

ข้อมูลสถิติการให้บริการ ประจำปีงบประมาณ 2567

สำนักงานคณะกรรมการสุขภาพแห่งชาติ (สช.)

ในปีงบประมาณ พ.ศ.2567 สช. ได้ดำเนินการให้บริการตามภารกิจให้แก่ภาคีเครือข่ายของ สช. และประชาชน ณ จุดรับบริการ (Walk-in) และช่องทาง E-Service ดังนี้

1. การให้บริการ ณ จุดให้บริการ

ในปีงบประมาณ พ.ศ.2567 สช.มีการให้บริการ ณ จุดให้บริการแก่ภาคีเครือข่ายของ สช. ได้แก่ การสนับสนุนการบริหารงานโครงการ จำนวน 8 คน และให้บริการแก่ประชาชน ได้แก่ การสนับสนุนหนังสือแสดงเจตนาฯ (Living will) จำนวน 24 คน

การให้บริการ	ตค. 66	พย. 66	ธค. 66	มค. 67	กพ. 67	มีค.67	เมย.67	พค.67	มิย.67	กค.67	สค.67	กย.67	รวม
1.โครงการด้านวิชาการ	0	0	0	0	2	2	0	0	1	2	0	1	8
2.หนังสือแสดงเจตนาฯ (Living will)	2	3	1	2	2	1	1	2	4	2	1	3	24
รวมทั้งสิ้น	2	3	1	2	4	3	1	2	5	4	1	4	32

2. การให้บริการผ่านช่องทาง E-Service

ในปีงบประมาณ พ.ศ.2567 สช. มีการให้บริการผ่านช่องทาง E-Service ให้แก่ภาคีเครือข่ายที่จัดทำข้อตกลงกับ สช. จำนวน 3 ระบบ ได้แก่ ระบบรวมศูนย์บริการ e-Service (e-Service portal) จำนวน 19,976 คน ระบบยื่นข้อเสนอโครงการข้อตกลง (ระบบ E-Proposal) จำนวน 2,729 คน ระบบรายงานผลการดำเนินงานตามข้อตกลง (e-Contract) จำนวน 6,792 คน และให้บริการแก่ประชาชน จำนวน 1 ระบบ ได้แก่ หนังสือแสดงเจตนาแบบอิเล็กทรอนิกส์ (e – Living will) จำนวน 1,389 คน

บริการ	จำนวนผู้รับบริการ (accounts)												รวม
	ตค 66	พย 66	ธค 66	มค 67	กพ 67	มีค 67	เมย 67	พค 67	มิย 67	กค 67	สค 67	กย 67	
1.ระบบรวมศูนย์บริการ e-Service (e-Service portal)	2,020	1,897	1,394	1,873	1,608	1,625	1,315	1,423	1,447	1,468	1,622	2,284	19,976
2.ระบบยื่นข้อเสนอโครงการข้อตกลง (ระบบ E-Proposal)	463	151	239	423	263	141	68	110	72	60	132	607	2,729
3.ระบบรายงานผลการดำเนินงานตามข้อตกลง (e-Contract)	856	871	489	630	579	511	395	366	383	454	587	671	6,792
4.หนังสือแสดงเจตนาแบบอิเล็กทรอนิกส์ (e – Living will) (ระบบเริ่มเปิดให้บริการตั้งแต่เดือนเมษายน 2567)	0	0	0	0	0	0	5	13	378	402	385	206	1,389
รวมทั้งสิ้น	3,339	2,919	2,122	2,926	2,450	2,277	1,783	1,912	2,280	2,384	2,726	3,768	30,886